

中银车险教师节真情回馈活动

为回馈上海理工大学教职工，感恩教师，中银集团下属中银保险公司于即日起至今年年底向广大上海理工大学教职工举行车险回馈活动，活动详情如下：

一、活动对象

上海理工大学在职教职工。投保车辆限 7 座及以下家庭用车。若行驶证登记车主非教职工本人，则教职工需为车险投保人及被保险人。

二、活动内容

➤ 投保享优惠

中银保险提供优惠保险价格，并在此基础上提供针对上海理工大学教职工的专享“保费抵用券”，享受折上折的价格礼遇。

➤ 幸运大抽奖

活动期间，成功投保的教职工即有机会参加抽奖活动。包括：一等奖一名，保费全免（按照投保时实际支付的保费减免）；二等奖两名，赠送 3000 元保费抵用券；三等奖四名，赠送 1000 元保费抵用券。（抵用券有效期为一年半，可自留也可转赠他人）

抽奖启动条件：活动期间累计投保超过 100 单，2015 年元月组织抽奖。

➤ 好礼送不停

成功投保后，每车即可领取 100 元联华 OK 卡一张。客户可凭身份证及“保费抵用券”到中国银行上海市佳木斯路支行领取（地址：佳木斯路 428 号）。

➤ 优享服务礼遇

- (1) 三千元以下小额快赔服务
- (2) 机场免费停车（浦东机场已开通，虹桥机场即将开通）
- (3) 优质客户免费车身补漆
- (4) 陪同医疗协助调解和伤残鉴定
- (5) 预约定损服务
- (6) 非事故道路救援

三、活动流程



备注：

- 1、建议选择邮件、微信方式询价，询价时提供如下内容：“保费抵用券”号码、车牌号码、投保险种及保额（常用投保险种附后）、个人联系方式”，公司将在两个工作日内电话回复；如选择电话方式询价，询价时请主动说明教职工身份，并提供宣传网页上所附的“保费抵用券”优惠代码；
- 2、建议保单到期前 30 天-20 天期间进行询价；
- 3、“保费抵用券”每车限用一张，面额分 100 元和 200 元两种，商业险保费 3000 以下可使用 100 元抵用券，商业险保费 3000 以上可使用 200 元抵用券。
- 4、常用的投保险种包括：**交强险、车船税、车损险、第三者责任险**（保额常用的有 50 万或 100 万，具体依个人情况而定）、盗抢险以及**不计免赔**，具体可电话咨询；
- 5、抽奖及领取联华卡的活动均在明年元月举行，具体活动信息公司将逐一通知投保人。

四、 Q&A

1、投保时需要的投保资料有哪些？如何提交？

可通过传真、邮件、微信三种方式提交投保所需资料。请提供车辆行驶证信息页复印件或照片、教职工本人身份证正反面复印件或照片、教职工一卡通正面复印件或照片。提交投保资料后请告知车险服务人员，同时确认付款时间，便于服务人员确认保费是否到账。

2、能否详细介绍中银保险的理赔服务优势？

(1) 小额快赔服务

在本地出险，不涉及人伤事故，且损失金额在 3000 元（含）以内的单车事故，报案后经公司定损人员上门查勘，理赔时可按简易流程处理（无需提供发票原件及事故证明）。索赔资料由定损人员现场收集三证一卡（驾驶证、行驶证、身份证、银行卡），在两个工作日内通知赔付。

注意：若实际维修费用与定损金额存在价差，客户可提供 4S 维修发票信息，通过传真、邮件、微信等方式将发票照片提交给定损员，或由定损员现场核实，损失金额在 3000 元（含）以内仍可按照简易流程处理。

(2) 机场免费停车（浦东机场）

免费停车券在投保时发放，拨打服务券上的热线电话预约享受免费停车及接送服务（由中银保险合作供应商提供，一年两次，每次最长四天）。客户车辆停放于机场外的专用停车场，由合作供应商提供机场航站楼与停车场间的免费接送服务。

(3) 优质客户免费车身补漆

对上年度无出险理赔记录的优质客户，可享受油漆修补服务（由中银保险合作供应商提供）。

投保车辆的商业险保费在 3000 元（不含）至 4000 元（含）间的赠送 1 个钣金面的漆面修补服务；商业险保费 4000 元（不含）以上的赠送 2 个钣金面的漆面修补服务。

(4) 陪同医疗协助调解和伤残鉴定

根据客户要求，提供专业人士共同参与交通事故人身伤、亡调解，陪同或接受委托出庭应诉；提供专业人伤事故处理意见。

(5) 预约定损服务

对于出险事实清楚、责任明确的事故（两车事故交警已定责，事故双方无异议），客户可与定损员约定时间前往维修单位定损；如车辆仅外观受损无需拆解的，可按客户要求进行上门定损。

(6) 非事故道路救援（不含救援中可能用到的维修配件或材料）

现场修理：针对因油、机、电路等故障无法启动，或因机械故障无法继续安全行驶的，可对故障车故障部位不解体、不换件的前提下实施路面紧急救援。

紧急拖车：车辆因故无法行驶（如因机械或电器故障无法启动，或安全系统出现问题），可提供免费拖车服务（免费拖车距离限 **100 公里**）。

电瓶充电：提供搭电启动服务。

现场换胎：更换备胎（备胎自备）。

3、如何支付保费？

客户可选择网银支付，工作人员确认保费到账后即签发保单，并按指定地点配送。

账号：446859274467；收款人名称：中银保险有限公司上海分公司；开户行：中国银行上海市分行。备注：支付时务必注明投保车辆车牌号码。

4、车险小额简易案件要不要看事故现场？

简易案件并没有免除查勘，仅在我公司定损人员通过现场查勘并确认事故真实的前提下，才可免除对单车事故的第一现场查勘及事故证明要求。如果车损情况存在疑问的仍会要求核对事故现场，并拍摄现场照片。

5、小额简易案件快赔，理赔时可不提供发票原件，修车是否可以不要发票？

理赔时我公司免除对小额案件的发票原件审核是为了提高客户处理的效率。但维修清单及发票是证明维修服务关系、后续维权的有力保证，故建议客户积极索取并留存。

6、在中银保险投保的车辆，如发生 3000 元（含）以内的单车事故能采用简易流程处理吗？

能。简易案件的适用范围是在上海本地出险，不涉及人伤且事故总损失金额

在 3000 元（含）以内的案件；被保险人（受益人）为自然人，被保险人（或索赔受托人、车辆驾驶人员）现场参与查勘定损；除肇事车辆的行驶证、驾驶员驾驶证外，还需提供被保险人本人的身份证、银行卡。

7、在上海地区以外出险怎么办？

可拨打中银保险全国统一的报案电话 95566 转 2 或 40069-95566 报案，由出险地中银保险机构服务人员为您服务。如遇疑问也可拨打专属服务热线 021-63391231。

8、对于专属售前服务及售后服务电话是否一直有人接听？

专属的售前服务热线(021-63391366)主要负责投保期间的业务咨询、受理，接待时间是工作日 9:00-17:00。专属售后服务热线（021-63391231）主要负责理赔、投诉服务，24 小时开通（非工作时间在响铃 15 秒后自动转接至我司值班人员）。

9、如何确认车险价格？

车险价格与车型、上年度交通违法及事故理赔相关，优惠金额会有浮动，目前市场上电话销售车险的公司有人保、太保、平安，一般都会有电话和短信的方式报价，可在保险内容一致的情况下进行价格比较。

10、如车辆保险需要退保，如何办理？

车辆投保后如需退保，请将车险保单原件、发票原件、投保人身份证正反面复印件、银行卡复印件寄送到中银保险（上海市黄浦区四川中路 321 号 9 楼），并通过（1）拨打专属售前服务电话：021-63391366；（2）发送信息至邮件：SH@bocins.com；（3）关注微信并发送信息至车险服务人员，便于为车险服务人员做好后续的相关服务。

注：交强险退保需符合法律规定的退保条件。投保车辆若在保单到期前提出退保，则在活动期间所享受的优惠应全部退还。（优惠包括：保费优惠，抵用券优惠，ok 卡优惠，抽奖优惠、车身补漆、机场停车）

中银保险 为您的爱车保驾护航